

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
„MIRANDA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. AKCEPTACJA I KOMPLETNOŚĆ UMOWY.

Wszystkie produkty lub usługi sprzedawane i dostarczane przez Spółkę „MIRANDA” Spółka z o.o. z siedzibą w Turku (62-700) przy ul. Jedwabniczej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w ramach Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000135145, NIP 668-17-12-330, REGON 311089769, Kapitał zakładowy: 8 824 200,00 zł (dalej „Sprzedawca”) podmiotowi wskazanemu w Zamówieniu (dalej „Kupujący”) podlegają niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży (dalej „OWS”). Zamówienie składane przez Kupującego staje się wiążące dla Stron po pisemnym potwierdzeniu jego przyjęcia przez Sprzedawcę (dalej „Umowa”), które Sprzedawca następnie odeśle do Kupującego. Brak uwag w ciągu 24 godzin ze strony Kupującego do tak przesłanego Zamówienia, jest jednoznaczny dla Sprzedawcy z akceptacją jego treści w całości i powoduje skierowanie zamówienia do realizacji.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają wyłączenie zastosowanie OWS, które obejmują całość warunków sprzedaży i świadczenia usług pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym i które wraz z postanowieniami Umowy stanowią kompletną umowę zawieraną pomiędzy Stronami, zaś ich zmiany lub modyfikacje wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i właściwych podpisów każdej ze Stron. Żadne zwyczaje handlowe, praktyki handlowe czy dotychczasowe zasady współpracy pomiędzy Stronami, lub jakiegokolwiek inne warunki Kupującego - czy to w formie ustnej lub pisemnej - nie będą miały zastosowania do interpretacji niniejszych OWS lub Umowy ani nie mogą być poczytywane jako uzupełnienie niniejszych OWS lub Umowy. Ogólne wzorce umowne Kupującego, w szczególności ogólne warunki zakupu, określone lub dołączone do korespondencji ze Sprzedawcą, zostają niniejszym wyłączone i nie mają żadnego zastosowania do niniejszych OWS ani do Umowy.

II. CENY, PŁATNOŚCI I DOSTAWY.

1. Jeśli nie wskazano inaczej w Ofercie Sprzedawcy (dalej „Oferta”) lub Umowie, wszystkie produkty są wyceniane i wysyłane zgodnie z INCOTERMS 2000 EXWORKS z zakładu produkcyjnego Sprzedawcy i ceny produktów nie obejmują jakiegokolwiek ubezpieczenia, transportu, spedycji, podatków lub opłat, za które wyłącznie odpowiedzialny jest Kupujący, z zastrzeżeniem ust. 2. Terminy dostaw produktów są tylko orientacyjne i zależą od dostępności danych produktów w momencie złożenia Zamówienia przez Kupującego. Dla Kupujących którym przyznano kredyt kupiecki, termin płatności wynosi siedem (7) dni od daty wystawienia faktury, o ile inaczej nie zastrzeżono w Ofercie lub w Umowie, natomiast w przypadku pozostałych Kupujących płatność następuje gotówką, w formie przedpłaty lub za pobraniem. Do jakichkolwiek kwot niezapłaconych w wymaganym terminie dolicza się odsetki ustawowe od daty wymagalności płatności do dnia zapłaty. Sprzedawca zastrzega sobie własność każdego dostarczonego produktu aż do momentu pełnej zapłaty za dany produkt przez Kupującego.
2. W przypadku zakupu towarów, których waga w ramach zamówienia przekracza 500 kg i miejsce dostawy znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wszelkie koszty związane z transportem pokrywa Sprzedawca.

III. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM.

1. Strony stosują się do wszystkich praw i przepisów w tym, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu i przepisów dotyczących zwalczania korupcji, wyłudzeń, łapówek lub innych nielegalnych lub niewłaściwych sposobów zdobycia zamówień, czy to w sposób bezpośredni czy pośredni. Strony są zobowiązane zgodnie współpracować ze sobą w tym zakresie. Kupujący zwolni z odpowiedzialności oraz zabezpieczy Sprzedawcę przed

wszelkimi pozwami, roszczeniami, żądaniami, postępowaniami, stratami, odszkodowaniami, kosztami, wydatkami i innymi zobowiązaniami wynikającymi z naruszenia przez Kupującego wspomnianych w niniejszym punkcie przepisów spowodowanego przez działanie lub zaniechanie Kupującego.

2. Sprzedawca promuje godne warunki pracy i standardy środowiskowe w całym cyklu życia wyrobu. We współpracy z Kupującym kieruje się zasadami odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. W całym cyklu życia wyrobu, Strony zobowiązane są do podejmowania działań mających na celu zminimalizowanie negatywnego wpływu na zdrowie ludzkie i środowisko. Obejmuje to minimalizację zanieczyszczeń, promowanie efektywnego i zrównoważonego wykorzystania surowców i zasobów naturalnych, w tym zwłaszcza wody. Ponadto kontrola cyklu życia produktów, polegająca na bieżącym monitorowaniu procesów produkcyjnych i transportu, pozwala na podejmowanie działań nakierowanych na zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych. Strony dążyć będą do ograniczania ilości wykorzystywania opakowań m.in. poprzez stosowanie tylko takiej ilości jaka jest niezbędna do spełnienia funkcji opakowania, a tym samym zmniejszenia negatywnego oddziaływania na środowisko. Kupujący zobowiązuje się do postępowania z opakowaniami i odpadami opakowaniowymi ściśle według wytycznych zawartych w stosownych przepisach.

IV. KONTROLA I ODBIÓR.

1. Po otrzymaniu każdej dostawy Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania przesyłki, w szczególności zaś do sprawdzenia zgodności ilościowej i rzeczowej dostarczonych produktów z listem przewozowym i specyfikacją towarową danej dostawy oraz do sprawdzenia występowania ewentualnych widocznych uszkodzeń. W przypadku wykrycia uszkodzeń, należy niezwłocznie w dniu dostawy - a w przypadku uszkodzeń opakowania niewidocznych z zewnątrz w terminie 7 dni od dostawy - zgłosić reklamację do przewoźnika powiadamiając jednocześnie na piśmie Sprzedawcę. Wszystkie towary i/lub usługi dostarczane lub świadczone przez Sprzedawcę zostaną ostatecznie uznane za przyjęte przez Kupującego, chyba, że pisemne zgłoszenie reklamacji w formie protokołu reklamacyjnego zostało przekazane Sprzedawcy przez Kupującego najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni od ich otrzymania przez Kupującego. Kupujący ma jedynie prawo do reklamacji towarów i/lub usług, które posiadają uszkodzenia, braki lub wady.
2. Ze względów technologicznych dopuszcza się odchylenie w metrażu dostarczonego towaru w stosunku do metrażu zamówionego, nie większe niż 1,5% na sztukę handlową o długości do 100 metrów bieżących i 1% na sztukę handlową o długości powyżej 100 metrów bieżących. Dostarczenie towaru o metrażu większym albo mniejszym niż zamówiony, ale mieszczącym się w granicach odchyłeń wskazanych w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi nienależytego wykonania zobowiązania ani wady fizycznej i traktuje się jako dostarczenie towaru o metrażu zamówionym; nie stanowi to również podstawy do uwzględnienia reklamacji ani jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za metraż widniejący na etykietach.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacja towaru oznacza, że w wypadku zaistnienia wad towarów, Kupujący powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, który następnie podejmie decyzję, czy do rozpatrzenia reklamacji:
 - a. niezbędne będzie otrzymanie próbek wadliwego towaru od Kupującego,
 - b. niezbędne będą oględziny towaru przez przedstawicieli Sprzedawcy u Kupującego.
2. Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że do rozpatrzenia reklamacji nie jest wymagane spełnienie warunków wskazanych w ust. 1 pkt a) i b), to poinformuje o tym fakcie Kupującego i od tego momentu, w terminie do 21 dni roboczych podejmuje decyzję dotyczącą oceny zasadności reklamacji.

3. Termin rozpatrywania reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności zasięgnięcia opinii podmiotów zewnętrznych.
4. Strony ustalają okres rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru na sześć miesięcy od daty odbioru towaru. Dostrzeżone w tym okresie wady winny być zgłaszane Sprzedawcy na piśmie, natychmiast po ich wykryciu.
5. Kupujący na wezwanie Sprzedawcy ma obowiązek udostępnić niezwłocznie Sprzedawcy próbki wadliwego towaru niezbędne do przeprowadzenia badania, a także umożliwić zbadanie towaru na miejscu – jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki i warunków w których towar został użyty.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towarów jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści Ogólnych Warunków Sprzedaży.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości nie przekraczającej wartości reklamowanego towaru powiększona o ewentualne koszty dostawy/transportu.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wymienione w art. 566 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jest wyłączona. .

VI. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Sprzedawca nie odpowiada za przydatność dostarczonego, zgodnie z zamówieniem towaru do pożądaných przez Kupującego celów.
3. Wszelkie broszury informacyjne, marketingowe oraz wzorniki mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy, a tym samym nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania przeciwko Sprzedawcy żadnych roszczeń.
4. Strony mogą w drodze pisemnego uzgodnienia wprowadzić indywidualny wzornik towaru dostarczanego przez Sprzedawcę w ramach zawartych z Kupującym Umów. Nieznacne rozbieżności kolorystyczne pomiędzy dostarczonymi towarami, a tym wzorcem, nie stanowią podstawy do zgłaszania roszczeń wobec Sprzedawcy z tytułu wad fizycznych, a także niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Strony dokonują aktualizacji tak ustalonego wzornika indywidualnego:
 - a. po upływie 2 lat od momentu jego ustalenia, a także w każdym czasie w przypadku stwierdzenia jego zniszczenia, utraty lub uszkodzenia,
 - b. w przypadku udokumentowania przez Sprzedawcę planowanych lub wprowadzonych zmian technologicznych, a także planowanej lub dokonanej zmiany dostawcy materiałów, środków lub produktów niezbędnych do wytworzenia towarów, które wpływają na jego właściwości fizyczne.
5. Sprzedawca informuje Kupującego o powstaniu okoliczności, o których mowa w ust. 4 lit. a i b powyżej, przesyłając jednocześnie zaktualizowany wzornik indywidualny. Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia zaktualizowanego wzornika indywidualnego, Kupujący nie zgłosi zastrzeżeń co do jego jakości lub parametrów, Strony uznają zaktualizowany wzornik indywidualny za uzgodniony i obowiązujący dla dalszych dostaw realizowanych w ramach zawartych Umów.

VII. ZRZECZENIE SIĘ PRAW I ROZDZIELNA INTERPRETACJA POSTANOWIEŃ

Jakikolwiek przypadek niepodjęcia dochodzenia ani jakiegokolwiek opóźnienie w dochodzeniu przez Sprzedawcę prawa lub uprawnienia wynikającego z niniejszych OWS lub Umowy nie będzie stanowiło zrzeczenia się ich dochodzenia przez Sprzedawcę. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS lub którekolwiek ich części zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, nie będą one miały żadnego wpływu na pozostałą część lub części tego postanowienia, lub jakichkolwiek innych postanowień niniejszych OWS.

VIII. SIŁA WYŻSZA

1. Nie wywiązanie się przez jedną ze Stron z jakichkolwiek obowiązków unormowanych w Umowie, lub w zawartej umowie dostawy zostaje usprawiedliwione w zakresie, w jakim to nie wywiązanie się wynika z wystąpienia siły wyższej. W rozumieniu Umowy pojęcie siły wyższej jest postrzegane jako dowolne zdarzenie, które w normalnych warunkach jest poza kontrolą Strony, a mianowicie działania sił natury, walki wewnętrzne w kraju Sprzedającego lub Kupującego, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, pożar, strajk, zamieszki pracownicze, wojna, wypadki, rozkazy i decyzje władz cywilnych lub wojskowych lub zdarzenie, którego rzeczona Strona nie jest w stanie przewidzieć lub przezwyciężyć przez dochowanie należytej staranności, oraz na które nie ma żadnego wpływu.
2. Strona umowy, u której wynikły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu jak i o ustaniu działania siły wyższej. Brak powiadomienia lub zwłoka z powiadomieniem drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej spowoduje, iż Strona ta nie będzie mogła skutecznie powoływać się na siłę wyższą jako przyczynę zwolnienia z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Zaistnienie siły wyższej powinno być udokumentowane przez Stronę powołującą się na nią.
3. Strona umowy, u której wynikły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie Umowy.

IX. WYPŁACALNOŚĆ

Złożenie Zamówienia przez Kupującego lub zawarcie Umowy będzie jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Kupujący jest wypłacalny i posiada zdolność zapłaty za zamówione produkty lub usługi. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w terminie, zostanie postawiony w stan likwidacji lub jeżeli Kupujący dokona cesji na rzecz wierzycieli, będzie to równoznaczne z naruszeniem zobowiązań przez Kupującego, zaś Sprzedawcy będzie przysługiwało prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym zawiadomieniem doręczonym Kupującemu. Po rozwiązaniu, Umowy Sprzedawca będzie uprawniony do bezzwłocznego zawieszenia dalszych dostaw lub świadczenia usług wynikających z Umowy bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu wobec Kupującego. W terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o rozwiązaniu, Kupujący zapłaci Sprzedawcy wszelkie udokumentowane koszty i szkody, które Sprzedawca poniósł oraz wartości zobowiązań zaciągniętych przez Sprzedawca w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy do dnia rozwiązania Umowy.

X. SĄD WŁAŚCIWY I SPORY

Niniejsze OWS podlegają przepisom prawa miejsca siedziby Sprzedawcy. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.